

## Anwendungsgebiet im Bereich der Logistik

### *Logistik*



#### Anforderungen:

- Parallele Darstellung der aktuellen Service und der Statistiken
- intuitive Eingriffsmöglichkeiten in laufende Prozesse zur Korrektur
- Touchsteuerung der Computer (Eingabe von Suchparametern), Einsatz in Industrieumgebung

#### Ergebnis:

- Übersicht und Kontrolle durch Anzeige der verfügbaren Ressourcen (wie z.B. Lieferfahrzeuge und Kapazitäten)
- aktuelle Auslastungs- und Kapazitätsstatistiken im Blick
- direkter Eingriff in die Prozesse durch Parametereingaben über Touchmonitore

Eine Herausforderung von Logistikunternehmen ist die optimale Verkettung von Teilprozessen, um den Kunden ökonomisch und zeitgerecht den beauftragten Service zur Verfügung zu stellen. Viele dieser Teilprozesse sind automatisiert und nur die Schnittstellen werden überwacht. Bei einem Kunden, weltweit einer der größten Logistikdienstleister, muss nebenbei auch die Möglichkeit geschaffen werden, Irrläufer gesteuert wieder in den Prozess einzugliedern bzw. Prioritäten abzugleichen und zu ändern. Eine große Anzahl von Logistik-Hubs wurden mit Multiviewern und Touchmonitoren ausgestattet um eine besonders anwenderfreundliche und komfortable Bedienung durch das Logistikpersonal zu gewährleisten.